

POLITIQUE DU GROUPE SAMSI



www.samsic.com

Groupe Samsic
6, rue de Châtillon - Z.A. La Rigourdière
CS 57745
35577 CESSON SÉVIGNÉ CEDEX
Tél. : 02 99 86 92 90
Fax : 02 99 41 89 59

DES SERVICES A PORTÉE DE MAIN



Depuis sa création en 1986, le Groupe Samsic ne cesse d'évoluer. La croissance et la pérennité du Groupe dépendent de la satisfaction des clients, des compétences des femmes et des hommes qui le composent et de la bonne tenue de nos résultats économiques.

Conscients de notre responsabilité sociétale, nous voulons assurer durablement la performance de nos prestations chez les clients et de nos propres organisations. Cette démarche s'appuie sur les fondamentaux du management de l'entreprise (Qualité Sécurité Environnement).

Le Groupe Samsic, à travers toutes ses filiales et ses marques, poursuit une démarche d'amélioration continue autour des trois piliers du Développement Durable, et prend sept engagements visant à promouvoir la responsabilité de chacun pour :

Performance Economique

1. Satisfaire et fidéliser les clients par le respect des engagements contractuels,
2. Améliorer en permanence les circuits de décisions dans nos exploitations et garantir la meilleure réactivité de nos services,

Performance Sociale

3. Préserver la santé et la sécurité des salariés en développant notre culture de la prévention,
4. Contribuer au développement de la carrière de nos salariés,
5. Améliorer la relation employeur / employé par la promotion du dialogue social et des échanges à chaque niveau de l'entreprise,
6. Contribuer à la diminution de toute forme de discrimination,

Performance Environnementale

7. Participer à l'atténuation des changements climatiques, à une meilleure gestion des ressources naturelles et à la prévention de la pollution.

Pour mener à bien cette politique, je m'engage à :

- conformer le Groupe aux exigences légales, réglementaires et normatives,
- donner les moyens adéquats au niveau humain, technique et financier.

Pour réussir cette démarche, chacun de mes collaborateurs adhèrera à cette politique et la communiquera à l'ensemble des parties prenantes internes et externes. L'implication de toutes et de tous contribuera au quotidien à l'amélioration de nos performances et de celles de nos clients.



Développement
DURABLE
SAMSI

Christian ROULLEAU
Président Directeur Général Groupe Samsic

Le 1^{er} mars 2013